

III РАЙОННЫЙ ЧЕМПИОНАТ «АБИЛИМПИКС. НАЧАЛО»

КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ

по компетенции

ТУРИЗМ



**Санкт – Петербург
2023 г.**

1. Конкурсное задание.

1.1. Краткое описание задания.

Старшие и средние школьники:

Модуль № 1.

Подбор пакетного тура для туристов по их пожеланиям.

Модуль № 2.

Подбор средства размещения для туристов по их запросу.

Для категории «младшие школьники» и «дошкольники» конкурсное задание не предусмотрено.

1.2. Структура и подробное описание конкурсного задания.

Наименование категории участника	Наименование и описание модуля	День	Время	Результат
Старшие и средние школьники	Модуль №1. Отработка навыков подбора пакетного тура по заданным параметрам.	Первый день	1 час	Произвести подбор пакетного тура по заданным параметрам: - по операторам; - по датам поездки; - по продолжительности; - по количеству туристов; - по средствам размещения; - по месту расположения средства размещения; - по типу питания; - по предполагаемому бюджету
	Модуль №2. Отработка навыков по подбору туристу средства размещения		40 минут	Произвести подбор средства размещения туристу: - охарактеризовать категорию средства размещения и класс обслуживания; - составить перечень основных, сопутствующих и дополнительных услуг гостиничного предприятия

1.3. Последовательность выполнения задания (Старшие и средние школьники).

1. Изучить конкурсное задание.

2. **Модуль №1.** Осуществить подбор пакетного тура по пожеланиям туриста. Подобрать надёжного туроператора, оптимальный отель, место расположение отеля, тип питания, дополнительные услуги, а также соблюдать даты, продолжительность и количество человек, который были озвучены в легенде задания. Сделать презентацию с представлением подобранного тура для туристов и презентовать экспертам.

3. **Модуль №2** Отработка навыков по подбору туристу средства размещения. Произвести подбор оптимального средства размещения, охарактеризовать его, тип номера, где будут проживать туристы, услуги на

территории отеля, услуги в номере, оснащенность номера, концепция питания в отеле. Сделать презентацию по представлению выбранного средства размещения и презентовать экспертам.

4. Продемонстрировать высокий уровень профессиональных знаний и умений и профессионализм исполнения.

5. Оценивание результатов задания экспертами.

Особые указания:

Категорически запрещается брать с собой на площадку: личные блокноты и тетради участников, мобильные телефоны, а также все личные вещи. Всенужобходимые материалы для работы, участникам будут выданы на площадке.

1.4.30% изменения конкурсного задания

30% изменений в конкурсном задании может касаться тематики экскурсионных программ, туров.

2.Критерии оценки выполнения задания(Старшие и средние).

Наименование модуля	Задание	Максимальный балл
<i>Модуль №1</i> Оработка навыков подбора пакетного тура	Осуществить подбор пакетного тура по пожеланиям туриста. Подобрать для туристов: направление (если оно не озвучено в легенде), даты и продолжительность тура, туроператора от которого они полетят на отдых, оптимальный отель, место расположение отеля, тип питания, дополнительные услуги и уложиться в бюджет туристов. Сделать презентацию с представлением выбранного пакетного тура для туристов и презентовать экспертам.	53
<i>Модуль №2</i> Оработка навыков по подбору туристу средства размещения. (Школьники)	Произвести подбор оптимального средства размещения для туриста по заданным параметрам, предоставить информацию о категории номера, оснащенности номера, основные и дополнительные услуги на территории отеля, концепция питания в отеле, ценовая категория. Сделать презентацию по представлению выбранного средства размещения для туриста и презентовать экспертам.	47

Критерий	Показатель критерия	Максимальные баллы	Объективная оценка (баллы)	Субъективная оценка (баллы)

Модуль №1. Отработка навыков подбора пакетного тура 1. Подбор пакетного тура	Полнота ответа по подбору тура:			
	- по направлению	10	10	
	- по датам поездки	8	8	
	- по продолжительности	5	5	
	- по количеству туристов	1	1	
	- по средствам размещения	10	10	
	- по месту расположения средства размещения	5	5	
	- по типу питания	3	3	
	- по предполагаемому бюджету	3	3	
	Всего	45	45	
2. Качество презентации	- визуализация и информативность	5	5	
	Всего	5	5	
3. Время выполнения задания и проведения презентации	Осталась от презентации 1 мин	2		2
	Не уложились	1		1
	Полностью уложились (осталось до 10 секунд презентации)	3		3
	Всего	3		3
ИТОГО		53		
Модуль №2 Отработка навыков по подбору туристу средства размещения. 1. Подбор средства размещения	Полнота ответа по подбору тура:			
	- Оптимальный отбор средств размещения для туристов	8	8	
	- Предоставление информации о сроках поездки и продолжительности	6	6	
	- Предоставление информации об основных и дополнительных услугах гостиничного предприятия	6	6	
	Предоставление информации о типе питания	6	6	
	Предоставления информации о ценовой категории	8	8	
	Всего	34	34	
	2. Качество презентации	10	10	
	Всего	10	10	
	3. Время выполнения задания и	2		2
	Не уложились	1		1

проведения презентации	Полностью уложились (осталось до 10 секунд презентации)	3		3
	Всего	3		3
ИТОГО		47		

3. Оборудование и материалы

3.1. Перечень предоставляемого оборудования на 1 участника:

- Ноутбук;
- Компьютерная мышь;
- Интерактивная доска, проектор;
- Принтер;
- Стол ученический двухместный;
- Стул ученический;

3.2. Перечень предоставляемых расходных материалов на 1 участника:

- Ручка шариковая
- Скобы для степлера
- бумага А4
- Степлер и скобы

3.3. Дополнительное оборудование, инструменты, которые участник может привезти с собой на площадку:

- Флешка;
- Канцелярия (согласовывается с главным экспертом).

4. Требования охраны труда и техники безопасности

Общие вопросы

1. К самостоятельной работе допускаются участники после прохождения ими инструктажа на рабочем месте.
2. Запрещается в процессе выполнения задания находиться в верхней одежде, принимать пищу и курить, употреблять во время работы алкогольные напитки, а также быть в состоянии алкогольного, наркотического или другого опьянения.
3. О каждом несчастном случае пострадавший или очевидец несчастного случая немедленно должен известить ближайшего эксперта.
4. Эксперты должны знать местонахождение медицинской аптечки, уметь оказать первую медицинскую помощь пострадавшим, затем вызвать скорую медицинскую помощь или доставить в медицинское учреждение.
5. В процессе выполнения задания участник соревнования должен соблюдать правила личной гигиены.
6. Работа на конкурсной площадке разрешается исключительно в присутствии эксперта. Запрещается присутствие на конкурсной площадке посторонних лиц.
7. При работе с ПК рекомендуется организация перерывов на 10 минут через каждые 50 минут работы. Время на перерывы уже учтено в общем времени задания, и дополнительное время участникам не предоставляется.
8. По всем вопросам, связанным с работой компьютера следует обращаться к Главному эксперту.
9. За невыполнение данной инструкции виновные привлекаются к ответственности согласно правилам внутреннего распорядка или взысканиям, определенным Трудовым Кодексом Российской Федерации.

Действия до начала работы

1. Перед включением используемого на рабочем месте оборудования участник соревнования обязан:

- осмотреть и привести в порядок рабочее место, убрать все посторонние предметы, которые могут отвлекать внимание и затруднять работу;
- проверить правильность установки стола, стула, подставки под ноги, угол наклона экрана монитора, положения клавиатуры в целях исключения неудобных поз и длительных напряжений тела. Особо обратить внимание на то, что дисплей должен находиться на расстоянии не менее 50 см от глаз (оптимально 60-70 см);
- проверить правильность расположения оборудования. Кабели электропитания, удлинители, сетевые фильтры должны находиться с тыльной стороны рабочего места;
- убедиться в отсутствии засветок, отражений и бликов на экране монитора;
- убедиться в том, что на устройствах ПК (системный блок, монитор, клавиатура) не располагаются сосуды с жидкостями, сыпучими материалами (чай, кофе, сок, вода и пр.).

2. Включить электропитание в последовательности, установленной инструкцией по эксплуатации на оборудование; убедиться в правильном выполнении процедуры загрузки оборудования, правильных настройках.

3. При выявлении нарушений сообщить об этом эксперту и до их устранения к работе не приступать.

Действия во время выполнения работ

1. В течение всего времени работы со средствами компьютерной и оргтехники участник соревнования обязан:

- содержать в порядке и чистоте рабочее место;
- следить за тем, чтобы вентиляционные отверстия устройств ничем не были закрыты;
- выполнять требования инструкции по эксплуатации оборудования;
- соблюдать, установленные расписанием, трудовым распорядком регламентированные перерывы в работе, выполнять рекомендованные физические упражнения.

2. Участнику соревнований запрещается во время работы на ПК:

- отключать и подключать интерфейсные кабели периферийных устройств;
- класть на устройства средств компьютерной и оргтехники бумаги, папки и прочие посторонние предметы;
- прикасаться к задней панели системного блока (процессора) при включенном питании;
- отключать электропитание во время выполнения программы, процесса;
- допускать попадание влаги, грязи, сыпучих веществ на устройства средств компьютерной и оргтехники;
- производить самостоятельно вскрытие и ремонт оборудования;
- производить самостоятельно вскрытие и заправку картриджей принтеров или копиров;
- работать со снятыми кожухами устройств компьютерной и оргтехники;
- располагаться при работе на расстоянии менее 50 см от экрана монитора.

3. При работе с текстами на бумаге, листы надо располагать как можно ближе к экрану, чтобы избежать частых движений головой и глазами при переводе взгляда.

4. Рабочие столы следует размещать таким образом, чтобы видеодисплейные терминалы были ориентированы боковой стороной к световым проемам, чтобы естественный свет падал преимущественно слева.

5. Освещение не должно создавать бликов на поверхности экрана.

Действия после окончания работ

1. По окончании работы участник соревнования обязан соблюдать следующую последовательность отключения оборудования:

- произвести завершение всех выполняемых на ПК задач;
- отключить питание в последовательности, установленной инструкцией по эксплуатации данного оборудования.

- в любом случае следовать указаниям экспертов

2. Убрать со стола рабочие материалы и привести в порядок рабочее место.

Действия в случае аварийной ситуации

1. Обо всех неисправностях в работе оборудования и аварийных ситуациях сообщать непосредственно эксперту.

2. При обнаружении обрыва проводов питания или нарушения целостности их изоляции, неисправности заземления и других повреждений электрооборудования, появления запаха гари, посторонних звуков в работе оборудования и тестовых сигналов, немедленно прекратить работу и отключить питание.

3. При поражении пользователя электрическим током принять меры по его освобождению от действия тока путем отключения электропитания и до прибытия врача оказать потерпевшему первую медицинскую помощь.

4. В случае возгорания оборудования отключить питание, сообщить эксперту, позвонить в пожарную охрану, после чего приступить к тушению пожара имеющимися средствами.